

# **Agendamento Exame Prático – Agendamento CFC**

**CNH**

**Versão 1.0**

## Histórico de Revisões

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
11/12/2017	1.0	Elaboração do documento.	Antonia Cintia Ross

## Índice Analítico

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>4</b>
1.1 FINALIDADE .....	4
<b>2. ETAPAS</b> .....	<b>4</b>
2.1 ACESSAR O E-CNH.....	4
2.2 AGENDAR EXAME PRÁTICO – SEM TAXA. ....	5
2.3 AGENDAR EXAME PRÁTICO – COM TAXA. ....	6
2.4 CONSULTAR EXAME PRÁTICO E IMPRIMIR PROTOCOLO .....	8
2.5 CONSULTAR EXAME PRÁTICO E IMPRIMIR BOLETO. ....	10
2.6 CONSULTAR EXAME PRÁTICO E LISTAR AGENDADOS. ....	11
2.7 EXCLUIR AGENDAMENTO DO EXAME PRÁTICO - CFC .....	13
2.8 VAGAS REMANESCENTES.....	15
2.9 AJUSTE AUTOMÁTICO DE VAGAS (CALCULADORA DE VAGAS).....	15

## 1. Introdução

### 1.1 Finalidade

Este documento tem objetivo de orientar, detalhadamente, o Agendamento do Exame Prático pela CFC.

## 2. Etapas

- Acessar e - CNH.
- Agendar Exame Prático
- Consultar Exame Prático
- Imprimir Boleto
- Listar Agendados
- Imprimir Protocolo
- Vagas Remanescentes
- Ajuste automático de Vagas (Calculadora de Vagas)



### 2.1 Acessar o e-CNH

1. Utilizar um dos navegadores, Firefox Mozilla ou Chrome.



1. Entrar em : <http://www.e-cnisp.sp.gov.br/>
2. Informar CPF, Senha e clicar em “Acessar”



**Acesso Restrito**

CPF:

Senha:

 **Acessar**

[Esqueci minha senha](#)

## 2.2 Agendar Exame Prático – sem taxa.

- O Agendamento ocorrerá até o horário definido pelo DETRAN. *Exemplo:* até 14h.
- Na funcionalidade Agendamento, poderá agendar em um único clique, um ou vários Candidatos (lote).

1. Entrar com o perfil “Diretor de Ensino”.
2. Entrar opção de menu <Agendamento> e submenu <Exame Prático CFC>.
3. Informar <Categoria>, <Banca>, <Endereço Banca>, <Dia da Semana> e <Horário>
4. Clicar na opção “LISTAR CANDIDATOS”.



**Dados de Agendamento Prático**

Unidade de Trânsito \* 705 - DET-ARICANDUVA CFC \* 36 - TESTE

Categoria Pretendida \* A Banca \* A Endereço Banca \* AL AFONSO SCHMIDT, 96

Dias da Semana \* SEGUNDA-FEIRA - 11/12/2017 Horário de Agendamento \* 10:00 Quantidade de Vagas 5 de 5

[LISTAR CANDIDATOS](#)

**Lista de Candidatos**

Todos **Selecionados** Não Selecionados

**SELECIONAR CANDIDATOS PARA AGENDAMENTO**

	Nome	CPF	Tipo de Processo	Categoria	Data Limite para Marcação de Exame	Taxa
<input type="checkbox"/>	JOSE DA SILVA	003.986.818-48	Reabilitação-Cassação/Crime	A	04/05/2018	

[CANCELAR](#) [AGENDAR](#)

5. Caso o Candidato não tenha a taxa informada no sistema. O sistema permitirá informar a taxa.
6. Ao exibir a Lista de Candidatos, visualmente é possível identificar a falta de taxa, pois na

	Manual do Usuário	<b>fl. 6 de 18</b> <b>versão: 1.0</b>
---	-------------------	--

- última coluna o sistema exibirá um ícone de lápis vermelho.
7. Clicar na opção editar (ícone lápis).
  8. O sistema abrirá a próxima tela.

**Confirmação do Pagamento da Taxa de Marcação**

**Confirmação do Pagamento da Taxa de Marcação**

CPF \*

Nome \*

Taxa \*

Digite no campo acima os caracteres da autenticação do banco que recebeu a taxa de marcação

✖ CANCELAR   
🔑 AUTENTICAR

9. Informar a taxa e clicar em “Autenticar”, nesse momento, o sistema verificará a taxa, caso a taxa não seja aprovado, o sistema não permitirá o agendamento desse candidato.
10. Marcar o Candidato ao Agendamento.
11. Após selecionar o(s) Candidato(s) clicar no botão “AGENDAR”. Nesse momento é permitido agendar apenas um Candidato ou vários Candidatos.

### 2.3 Agendar Exame Prático – com taxa.

1. Entrar com o perfil “Diretor de Ensino”.
2. Entrar opção de menu <Agendamento> e submenu <Exame Prático CFC>.
3. Informar <Categoria>, <Banca>, <Endereço Banca>, <Dia da Semana> e <Horário>
4. Clicar na opção “LISTAR CANDIDATOS”.

Portal do Governo Cidadão.SP Investe SP Destaque:  OK

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Agendamento ▶

Aulas Teóricas ▶

Certificados Teóricos ▶

Aulas Práticas ▶

Certificados Práticos ▶

LADV ▶

RENACH ▶

Turmas ▶

Gerenciar Alunos ▶

Usuários ▶

Consulta Cadastral ▶

Consulta de Transações ▶

Código de Acesso ▶

Aulas em Simulador ▶

Certificados Simulador ▶

### Dados de Agendamento Prático

Unidade de Trânsito \*  CFC \*

Categoria Pretendida \*  Banca \*  Endereço Banca \*

Dias da Semana \*  Horário de Agendamento \*  Quantidade de Vagas **1 de 1**

[LISTAR CANDIDATOS](#)

### Lista de Candidatos

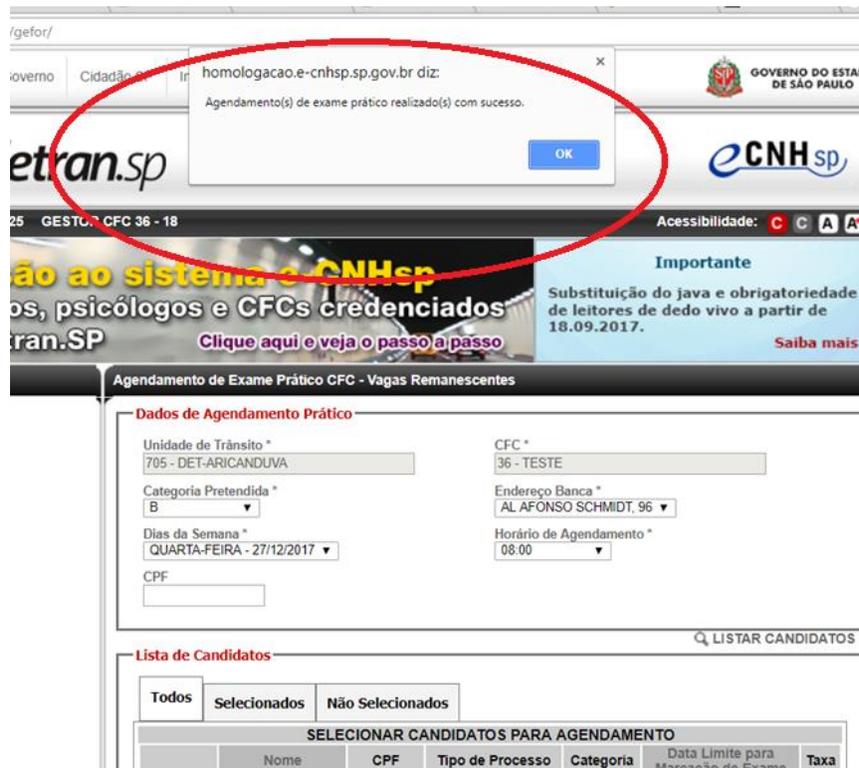
Todos **Selecionados** Não Selecionados

SELECIONAR CANDIDATOS PARA AGENDAMENTO						
	Nome	CPF	Tipo de Processo	Categoria	Data Limite para Marcação de Exame	Taxa
<input type="checkbox"/>	TESTE ACC COM ATIV REMUNERADA	860.682.978-10	Primeira Habilitação	B	08/01/2018	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	TESTE ACCB	537.932.038-40	Primeira Habilitação	B	20/10/2018	<input checked="" type="checkbox"/>

[CANCELAR](#) [AGENDAR](#)

5. Marcar o Candidato ao Agendamento.
6. Após selecionar o(s) Candidato(s) clicar no botão “AGENDAR”. Nesse momento é permitido agendar um ou vários Candidatos.



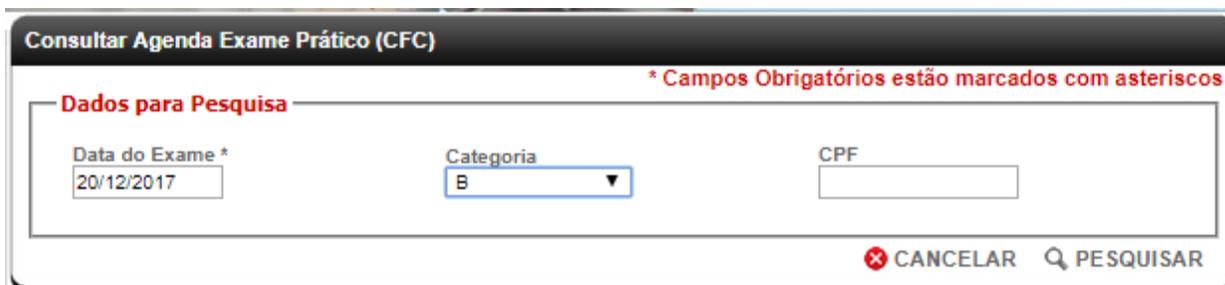


7. Exibirá mensagem “Agendamento(s) de exame prático realizado(s) com sucesso.”

## 2.4 Consultar Exame Prático e Imprimir Protocolo

O padrão do e – CNH é sempre realizar uma Consulta antes de imprimir, para isso, é necessário digitar algumas informações que o sistema necessita para localizar o exame pratico agendado, após clicar em “Pesquisar” o sistema carregará informações do agendamento. O sistema permitirá fazer a solicitação da impressão, veja abaixo:

1. Entrar no e-CNH com o perfil “Diretor de Ensino”.
2. Entra no menu < Agendamento> e submenu <Consultar Agenda Exame Pratico – CFC>.
3. Informar <Data do Exame> e <Categoria> e clicar em Pesquisar.



The screenshot shows the "Consultar Agenda Exame Prático (CFC)" form. It has a title bar and a red asterisk warning: "\* Campos Obrigatórios estão marcados com asteriscos". The form is titled "Dados para Pesquisa" and contains three input fields: "Data do Exame \*" with the value "20/12/2017", "Categoria" with a dropdown menu showing "B", and "CPF" with an empty text box. At the bottom right, there are two buttons: "CANCELAR" with a red 'X' icon and "PESQUISAR" with a magnifying glass icon.

4. Marcar um ou mais itens e clicar em “IMPRIMIR SELECIONADOS”.

Consultar Agenda Exame Prático (CFC)

**Dados para Pesquisa**  
Unidade de Trânsito: 018 - CIR-SAO PAULO  
Data do Exame: 20/12/2017      Categoria: B      CPF:

**Resultado**

Selecione	Nome	CPF	Categoria	Horário
<input type="checkbox"/>	TESTE ACCB	537.932.038-40	B	08:00

SELECIONAR/ TIRAR SELEÇÃO

5. Gerará o

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO

PROTOCOLO DE AGENDAMENTO DE EXAME PRÁTICO

Informações de Agendamento

Número do Protocolo: 20171204000002  
Nome do cidadão: TESTE ACC B  
Número do CPF: 061.448.240-22  
Tipo de Agendamento: Prova Prática - Primeira Habilitação  
Categoria Pretendida: B  
CFC: 36 - TESTE  
Local para Atendimento: DET-ARICANDUVA  
Data e Hora para 20/12/2017 - 08:00

Local

Logradouro: AL AFONSO SCHMIDT      Número: 96  
Bairro: STA TERESINHA      CEP: 02450-000  
Município: S PAULO      Estado: SAO PAULO

Importante

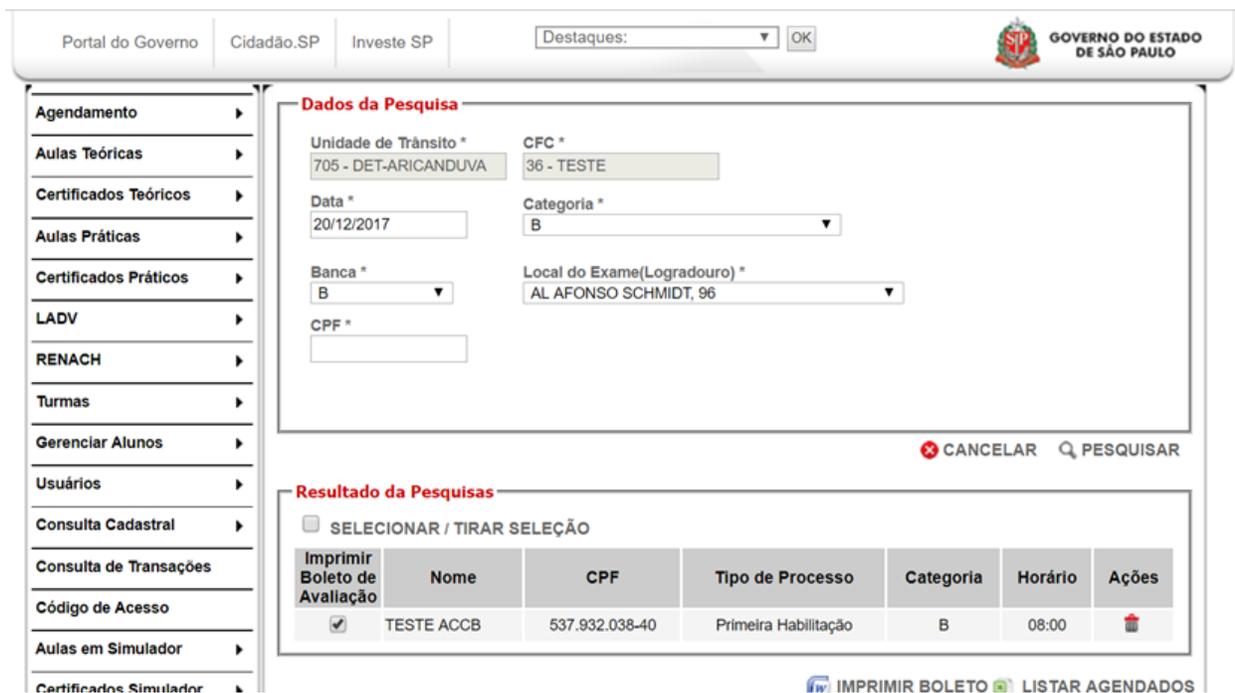
- Comparecer com 15 minutos de antecedência
- O horário indicado é de início dos exames. O candidato deverá aguardar a ordem de chamada no local.
- É obrigatório a apresentação do RG e CPF no dia do exame, salvo se o RG já contiver o n° do CPF.

Protocolo.

## 2.5 Consultar Exame Prático e Imprimir Boleto.

O padrão do e – CNH é sempre realizar uma Consulta, para isso, é necessário digitar algumas informações que o sistema necessita para localizar o exame pratico agendado, após clicar em “Pesquisar” o sistema carregará informações do agendamento. O sistema permitirá fazer a solicitação da impressão, segue:

1. Entrar no e-CNH com o perfil “Diretor de Ensino”.
2. Entrar no menu < Agendamento> e submenu <Consultar Agendamento de Exame Pratico CFC>.
3. Informar <Data do Exame>, <Categoria>, <Banca> e <Local do Exame(Logradouro)> e clicar em Pesquisar.



The screenshot shows the 'Dados da Pesquisa' (Search Data) section with the following fields:

- Unidade de Trânsito \*: 705 - DET-ARICANDUVA
- CFC \*: 36 - TESTE
- Data \*: 20/12/2017
- Categoria \*: B
- Banca \*: B
- Local do Exame(Logradouro) \*: AL AFONSO SCHMIDT, 96
- CPF \*: (empty)

Buttons: CANCELAR, PESQUISAR

**Resultado da Pesquisas**

SELECIONAR / TIRAR SELEÇÃO

Imprimir Boleto de Avaliação	Nome	CPF	Tipo de Processo	Categoria	Horário	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	TESTE ACCB	537.932.038-40	Primeira Habilitação	B	08:00	

Buttons: IMPRIMIR BOLETO, LISTAR AGENDADOS

4. Apresentará um ou mais itens na parte inferior da tela, marcar um ou mais itens e clicar em “IMPRIMIR BOLETO”.

O e - CNH tem dois tipos de Boleto.

- Boleto para Categorias: B, C, D e E.
- Boleto para Categoria: A

**deTRAN.sp** BOLETO DE AVALIAÇÃO DE EXAME PRÁTICO DE DIREÇÃO VEICULAR - Categorias "B", "C", "D" e "E"

NUMERO DO BOLETO: \_\_\_\_\_

DADOS DO CANDIDATO:			DADOS DO EXAME		
CPF DO CANDIDATO	NOME DO CANDIDATO	RENACH	Nº PROTOCOLO DO EXAME		
337.932.038-40	TESTE ACCB	SP900022313	201711130000004		
CÓDIGO DO CFC		NOME DO CFC	DATA	HORA	CATEGORIA
36		TESTE	20/12/2017	12:30	B
			EDITAL	MUNICÍPIO DO EDITAL	

Para a avaliação, assinar de acordo com as faltas cometidas pelo candidato durante o exame prático de direção veicular. Conforme a Resolução nº 268/04 do **CONTRAN**, o candidato que cometer falta eliminatória ou cuja soma dos pontos negativos ultrapassar a 3 (três) será considerado reprovado.

I - Faltas Eliminatórias:					
<input type="checkbox"/>	Desobedecer a sinalização semafórica e de parada obrigatória				
<input type="checkbox"/>	Avançar sobre o meio-fio				
<input type="checkbox"/>	Não colocar o veículo na área balizada em, no máximo, três tentativas, no tempo estabelecido				
<input type="checkbox"/>	Avançar sobre o balizamento demarcado quando do estacionamento do veículo na vaga				
<input type="checkbox"/>	Transferir em contramão de direção				
<input type="checkbox"/>	Não completar a realização de todas as etapas do exame				
<input type="checkbox"/>	Aviolar a via preferencial				
<input type="checkbox"/>	Provocar acidente durante a realização do exame				
<input type="checkbox"/>	Exceder a velocidade regulamentada para a via				
<input type="checkbox"/>	Cometer qualquer outra infração de trânsito de natureza gravíssima				
II - Faltas Graves (8 pontos):					
<input type="checkbox"/>	Desobedecer a sinalização de via ou ao agente de autoridade de trânsito	Quantidade de			
<input type="checkbox"/>	Não observar as regras de ultrapassagem ou de mudança de direção				
<input type="checkbox"/>	Não dar preferência de passagem ao pedestre que estiver atravessando a via transversal mesmo que ocorra sinal verde para o veículo				
<input type="checkbox"/>	Mantiver a porta do veículo aberta ou semiaberta durante o percurso do exame ou parte dele				
<input type="checkbox"/>	Não sinalizar com antecedência a manobra pretendida ou sinalizar incorretamente				
<input type="checkbox"/>	Não usar devidamente o cinto de segurança				
<input type="checkbox"/>	Perder o controle de direção do veículo em movimento				
<input type="checkbox"/>	Cometer qualquer outra infração de trânsito de natureza grave				
III - Faltas Médias (4 pontos):					
<input type="checkbox"/>	Executar o percurso da prova, no todo ou parte dele, sem estar com o freio de mão	Quantidade de Faltas			
<input type="checkbox"/>	Tráfegar em velocidade inadequada para as condições adversas do local, de circulação, do veículo ou do clima				
<input type="checkbox"/>	Interromper o funcionamento do motor, sem justa razão, após o início do exame				
<input type="checkbox"/>	Fazer a conversão incorretamente				
<input type="checkbox"/>	Usar a buzina sem necessidade ou em local proibido				
<input type="checkbox"/>	Desengrenar o veículo nos declives				
<input type="checkbox"/>	Colocar o veículo em movimento, sem observar as cautelas necessárias				
<input type="checkbox"/>	Usar o pedal de embreagem, antes de usar o pedal de freio nas frenagens				
<input type="checkbox"/>	Entrar nas curvas com a engrenagem de tração do veículo em ponto neutro				
<input type="checkbox"/>	Engrenar ou utilizar as marchas de maneira incorreta durante o percurso				
<input type="checkbox"/>	Cometer qualquer outra infração de trânsito de natureza média				
IV - Faltas Leves (2 pontos):					
<input type="checkbox"/>	Provocar movimentos irregulares no veículo sem motivo justificado	Quantidade de Faltas			
<input type="checkbox"/>	Ajustar incorretamente o banco de veículo destinado ao condutor				
<input type="checkbox"/>	Não ajustar devidamente os espelhos retrovisores				
<input type="checkbox"/>	Apoiar o pé no pedal de embreagem com o veículo engrenado e em movimento				
<input type="checkbox"/>	Utilizar ou interpretar incorretamente os instrumentos do painel do veículo				
<input type="checkbox"/>	Dar partida ao veículo com a engrenagem de tração ligada				
<input type="checkbox"/>	Tentar movimentar o veículo com a engrenagem de tração em ponto neutro				
<input type="checkbox"/>	Cometer qualquer outra infração de natureza leve				

I. Não cometeu nenhuma falta		RESULTADO		
		APROVADO	REPROVADO	AUSENTE

DADOS DO EXAMINADOR (carimbar e assinar)				DADOS DO PRESIDENTE DA BANCA (carimbar e assinar)			
CPF	NOME DO EXAMINADOR	DATA	ASSINATURA	CPF	NOME DO PRESIDENTE	DATA	ASSINATURA

## 2.6 Consultar Exame Prático e Listar Agendados.

O padrão do e – CNH é sempre realizar uma Consulta, para isso, é necessário digitar algumas informações que o sistema necessita para localizar o exame pratico agendado, após clicar em “Pesquisar” o sistema carregará informações do agendamento. O sistema permitirá fazer a solicitação da impressão, segue:

1. Entrar no e-CNH com o perfil “Diretor de Ensino”.
2. Entrar no menu < Agendamento> e submenu <Consultar Agendamento de Exame Pratico CFC>.
3. Informar <Data do Exame>, <Categoria>, <Banca> e <Local do Exame(Logradouro)> e clicar em Pesquisar.

Portal do Governo Cidadão.SP Investe SP Destaque:  OK

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

**Dados da Pesquisa**

Unidade de Trânsito \* CFC \*  
705 - DET-ARICANDUVA 36 - TESTE

Data \* Categoria \*  
20/12/2017 B

Banca \* Local do Exame(Logradouro) \*  
B AL AFONSO SCHMIDT, 96

CPF \*

CANCELAR PESQUISAR

**Resultado da Pesquisas**

SELECIONAR / TIRAR SELEÇÃO

Imprimir Boleto de Avaliação	Nome	CPF	Tipo de Processo	Categoria	Horário	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	TESTE ACCB	537.932.038-40	Primeira Habilitação	B	08:00	

IMPRIMIR BOLETO LISTAR AGENDADOS

4. Apresentará um ou mais itens na parte inferior da tela, marcar um ou mais itens e clicar em “LISTAR AGENDADOS”.

SEQ	Nome do Candidato	CPF	Protocolo	Banca
1	TESTE ACCB	537.932.038-40	20171130000004	B

Auto Escola: Nº SAE:  
TESTE 36

Endereço: Telefone: ( )

Cidade:

Entregue por: Entregue por:  
Assinatura: Assinatura:  
Data: Data:

## 2.7 Excluir Agendamento do Exame Prático - CFC

O Diretor de Ensino (CFC), apenas no mesmo dia, consegue excluir um agendamento, veja:

1. Entrar no e-CNH com o perfil “Diretor de Ensino”.
2. Entrar no menu < Agendamento> e submenu <Consultar Agendamento de Exame Pratico CFC>.
3. Informar <Data do Exame>, <Categoria>, <Banca> e <Local do Exame(Logradouro)> e clicar em Pesquisar.
4. Apresentará um ou mais itens na parte inferior da tela, veja que tem uma coluna “Ações” e um ícone de lixeira.



Portal do Governo Cidadão.SP Investe SP Destaque: [ ] OK GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

**Dados da Pesquisa**

Unidade de Trânsito \* 705 - DET-ARICANDUVA CFC \* 36 - TESTE

Data \* 20/12/2017 Categoria \* B

Banca \* B Local do Exame(Logradouro) \* AL AFONSO SCHMIDT, 96

CPF \* [ ]

CANCELAR PESQUISAR

**Resultado da Pesquisas**

SELECIONAR / TIRAR SELEÇÃO

Imprimir Boleto de Avaliação	Nome	CPF	Tipo de Processo	Categoria	Horário	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	TESTE ACCB	537.932.038-40	Primeira Habilitação	B	08:00	

IMPRIMIR BOLETO LISTAR AGENDADOS

5. É necessário clicar sobre a lixeira para excluir.
6. O sistema apresentará uma mensagem questionando se realmente deseja Cancelar.

gov.br/gefor/

homologacao.e-cnisp.sp.gov.br diz:  
Confirma o cancelamento do agendamento de exame prático deste candidato?

OK Cancelar

Banca \* B

CPF \* [ ]

CANCELAR PESQUISAR

**Resultado da Pesquisas**

SELECIONAR / TIRAR SELEÇÃO

Imprimir Boleto de Avaliação	Nome	CPF	Tipo de Processo	Categoria	Horário	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	TESTE ACCB	537.932.038-40	Primeira Habilitação	B	08:00	

IMPRIMIR BOLETO LISTAR AGENDADOS

## 2.8 Vagas Remanescentes

Após finalizar o horário de Agendamento, a CFC poderá utilizar VAGAS que outras CFCs não utilizaram.

Na funcionalidade “Vagas Remanescentes” o Agendamento é feito um por um.



### **É DIFERENTE!!!**

No período de Agendamento é possível Agendar para vários Candidatos em um único clique.

## 2.9 Ajuste automático de Vagas (Calculadora de Vagas).

O sistema, proporcionalmente (%), ajustará a Quantidade de Vagas para as CFCs, podendo aumentar ou diminuir, veja alguns exemplos:

- CFC inativa, nesse caso, as demais CFCs que são da mesma BANCA, ganharão Vagas.
- Nova CFC, nesse caso, as demais CFCs que são da mesma BANCA, perderão Vagas.
- BANCA aumentou sua capacidade, nesse caso, todas as CFCs que pertencem aquela BANCA ganharão Vagas.
- BANCA diminuiu sua capacidade, nesse caso, todas as CFCs que pertencem aquela BANCA perderão Vagas.







