



detran.sp
digital


SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

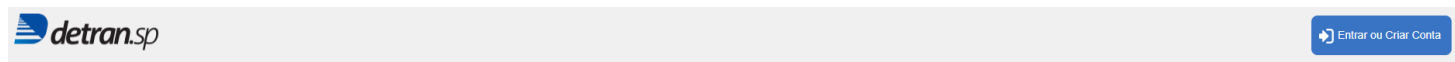
MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO GRCP

PARCEIROS

1. Cadastramento

O sistema permitirá ao Parceiro a criação e acompanhamento de manifestações e responder pendências enviadas pelo Detran.SP.

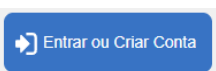
URL: <https://detransp.custhelp.com/app/home>



DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE SÃO PAULO

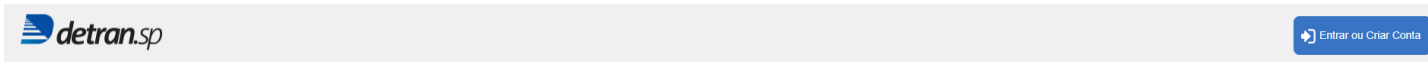
Bem-vindo(a)!

Aqui você pode registrar, acompanhar e consultar informações detalhadas disponibilizadas pelo Detran-SP para os serviços solicitados.



Para iniciar o cadastro, clique no botão

Na página de acesso, clique no botão



DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE SÃO PAULO

Bem-vindo(a)!

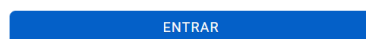
Aqui você pode registrar, acompanhar e consultar informações detalhadas disponibilizadas pelo Detran-SP para os serviços solicitados.

Registre e acompanhe suas manifestações

Para registrar manifestações é preciso **entrar** em sua conta de Credenciado.

ATENÇÃO: Caso seja o seu primeiro acesso será necessário **criar a conta** de Credenciado, informando os dados do seu contrato de adesão.

ENTRAR COMO CREDENCIADO



CRIAR CONTA DE CREDENCIADO

[Esqueci minha senha](#)

Na página de cadastro, insira todas as informações solicitadas e clique em



. OBS: Pedimos que informe o endereço eletrônico oficial da empresa para caso esqueça a senha, possa utilizar a recuperação da senha.

CADASTRO DE CREDENCIADO

Confirme seu perfil *

SAE *

Município *

CPF/CNPJ *

Nome ou Razão Social *

Informe seu e-mail *

Confirme seu e-mail *

Telefone *

Celular *

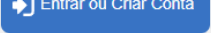

Definir Senha *

Confirmar Senha *

- Pelo menos 8 caracteres
- Pelo menos 1 caractere maiúsculo
- Pelo menos 1 caractere minúsculo
- Pelo menos 1 número
- Pelo menos 1 caractere especial

CADASTRAR

2. Acesso

Para acessar o sistema, clique no botão . Insira o CNPJ e a senha e clique no botão .

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE SÃO PAULO

Bem-vindo(a)!

Aqui você pode registrar, acompanhar e consultar informações detalhadas disponibilizadas pelo Detran-SP para os serviços solicitados.

Registre e acompanhe suas manifestações

Para registrar manifestações é preciso **entrar** em sua conta de Credenciado.

ATENÇÃO: Caso seja o seu primeiro acesso será necessário **criar a conta** de Credenciado, informando os dados do seu contrato de adesão.

ENTRAR COMO CREDENCIADO

CPF ou CNPJ *
00.000.000/0000-00

Senha *
.....



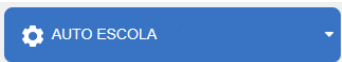
ENTRAR

CRIAR CONTA DE CREDENCIADO

[Esqueci minha senha](#)

3. Alteração de dados

Para alteração de dados do CFC, depois de realizado o logon clique no botão perfil

 AUTO ESCOLA

e depois clique em "Editar meu Cadastro".

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE SÃO PAULO

Bem-vindo(a)!

Aqui você pode registrar, acompanhar e consultar informações detalhadas disponibilizadas pelo Detran-SP para os serviços solicitados.



- Editar meu Cadastro
- Nova Manifestação
- Lote de Manifestações
- Minhas Manifestações
- Alterar Senha
- Sair

Após realizar as alterações, clique no botão

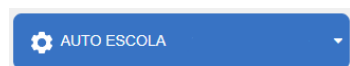
ATUALIZAR CADASTRO

MINHA CONTA

Perfil	CFC
CPF/CNPJ	0 4
Nome/Razão Social	AUTO ESCOLA
SAE	0
Município *	
E-mail *	
Telefone *	
Celular *	

ATUALIZAR CADASTRO

Para alterar a senha de acesso, depois de realizado o logon clique no botão perfil



e depois clique em "Alterar senha".



DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE SÃO PAULO

Bem-vindo(a)!

Aqui você pode registrar, acompanhar e consultar informações detalhadas disponibilizadas pelo Detran-SP para os serviços solicitados.

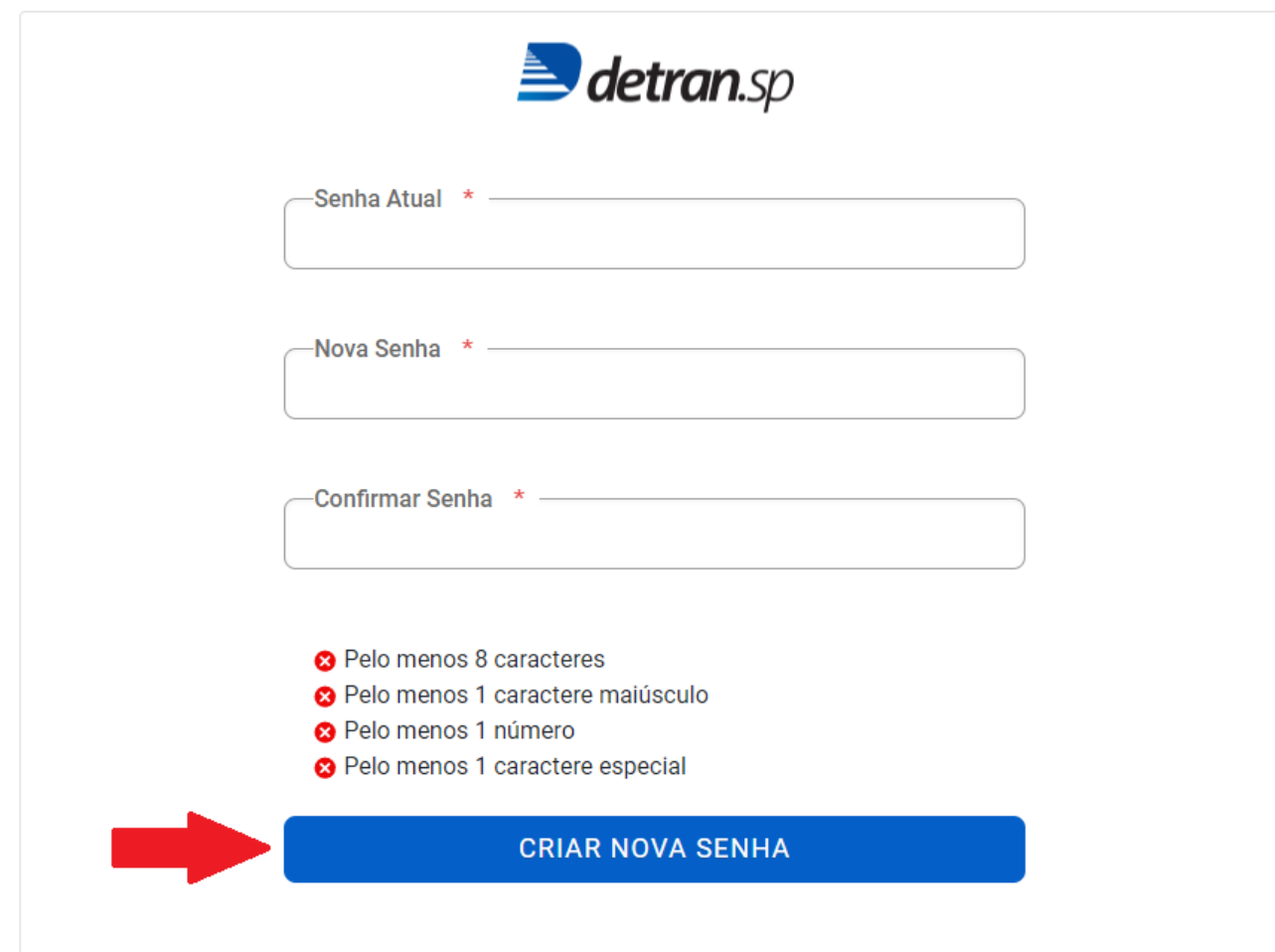
- NOVA MANIFESTAÇÃO
- LOTE DE MANIFESTAÇÕES
- MINHAS MANIFESTAÇÕES

AUTO ESCOLA

- Editar meu Cadastro
- Nova Manifestação
- Lote de Manifestações
- Minhas Manifestações
- Alterar Senha**
- Sair

Após realizar as alterações, clique no botão

CRIAR NOVA SENHA



detran.sp

Senha Atual *

Nova Senha *

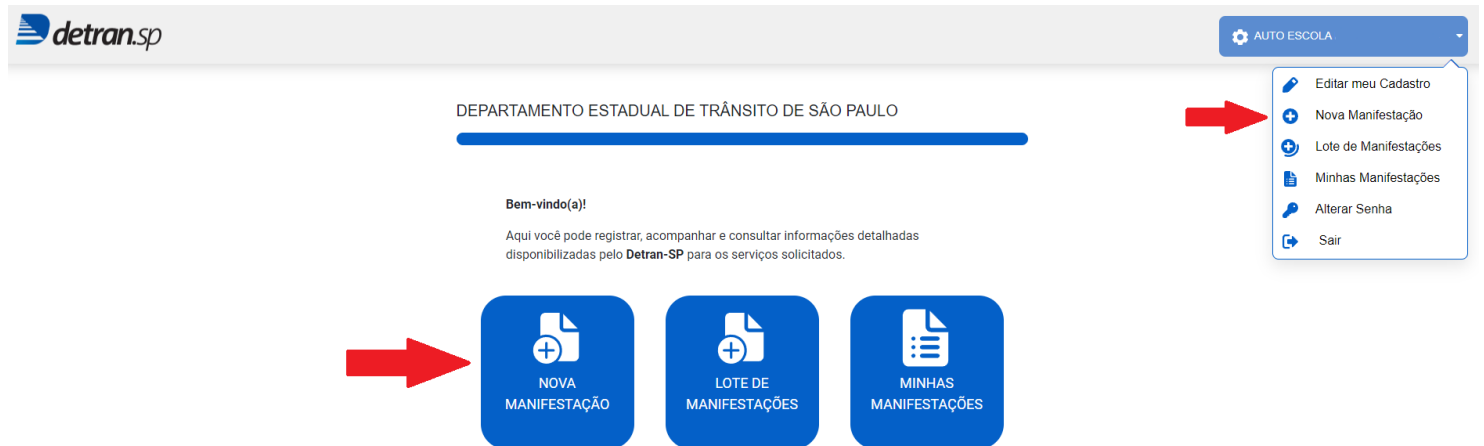
Confirmar Senha *

- ✘ Pelo menos 8 caracteres
- ✘ Pelo menos 1 caractere maiúsculo
- ✘ Pelo menos 1 número
- ✘ Pelo menos 1 caractere especial

CRIAR NOVA SENHA

4. Abrir manifestação

Na página inicial, clique em “Nova Manifestação”.



The screenshot shows the Detran-SP user interface. At the top left is the Detran-SP logo. At the top right is a navigation menu with a gear icon and the text 'AUTO ESCOLA'. Below the logo is the text 'DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE SÃO PAULO'. Below that is a welcome message: 'Bem-vindo(a)! Aqui você pode registrar, acompanhar e consultar informações detalhadas disponibilizadas pelo Detran-SP para os serviços solicitados.' Below the welcome message are three blue buttons: 'NOVA MANIFESTAÇÃO', 'LOTE DE MANIFESTAÇÕES', and 'MINHAS MANIFESTAÇÕES'. A red arrow points to the 'NOVA MANIFESTAÇÃO' button. On the right side, a dropdown menu is open, showing options: 'Editar meu Cadastro', 'Nova Manifestação', 'Lote de Manifestações', 'Minhas Manifestações', 'Alterar Senha', and 'Sair'. A red arrow points to the 'Nova Manifestação' option in the dropdown menu.

A manifestação pode ser classificada entre Solicitação, Elogio ou Reclamação. Ao selecionar “Solicitação”, abrirá a opção de selecionar o serviço ao qual deseja atendimento.

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Tipo: *

Solicitação Elogio Reclamação

Serviço: *

Selecione

Selecione

- Nova habilitação
- Exame teórico
- Exame prático
- Adição / Mudança de categoria
- Exceção digital profissionais
- Reabilitação
- Rebaixamento de categoria
- CNH estrangeira
- Credenciamento pelo SP sem papel
- Parametrização de vagas
- Aulas remotas
- CNH militar
- Provas remotas
- Primeira habilitação
- Exame médico
- Exame psicotécnico
- Outros assuntos
- Alteração de dados do Renach
- Exclusão Renach

Comentário *

 ANEXAR

.jpg, .png, .pdf, .doc, .docx até 120Mb

REGISTRAR MANIFESTAÇÃO

GRCP - Gestão e Relacionamento com Cidadão e Parceiro

Ao selecionar o serviço, deverá selecionar se já deu entrada em uma unidade do Detran.SP. Se já deu entrada, deverá selecionar a unidade.

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Tipo: *

Solicitação Elogio Reclamação

Serviço: *

Nova habilitação

Já deu entrada no processo? *

Sim Não

Unidade *

--

--
Adamantina
Adolfo
Aguai
Águas da Prata
Águas de Lindoia
Águas de Santa Bárbara
Águas de São Pedro
Agudos
Alambari
Alfredo Marcondes
Altair
Altinópolis
Alto Alegre
Alumínio
Álvares Florence
Álvares Machado
Álvaro de Carvalho
Alvinlândia
Americana

 ANEXAR

jpg, png, pdf, doc, docx até 120Mb

REGISTRAR MANIFESTAÇÃO

O campo "CPF" deve ser preenchido com o CPF do cidadão ao qual precisa de atendimento e o campo "Nome" deve ser preenchido com o nome do cidadão. O campo "Comentário" deve ser preenchido com as informações pertinentes e observações para o atendente fazer a análise de acordo com o assunto selecionado. Pode-se anexar documentos para complementar as informações, o sistema aceita os documentos nos respectivos formatos: jpg, png, pdf, doc, docx até 120Mb. Após preencher todos os campos,

clique no botão

REGISTRAR MANIFESTAÇÃO

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Tipo: *

Solicitação
 Elogio
 Reclamação

Serviço: *

Nova habilitação ✓

Já deu entrada no processo? *

Sim
 Não

DADOS DO CIDADÃO

CPF do Condutor *

3' .5. 1.9. 1.1. ✓

Nome *

Xxxxx Xxxxxx ✓

Comentário *

O documento não foi emitido. ✓



ANEXAR

jpg, png, pdf, doc, docx até 120Mb

REGISTRAR MANIFESTAÇÃO

Será gerado um número de protocolo para acompanhamento. Também será enviado um e-mail para o endereço eletrônico cadastrado com os detalhes da manifestação.

Manifestação foi enviada com sucesso.

PROTOCOLO: 220517-000005

Um e-mail com os detalhes foi enviado para lt ; io@gmail.com

O que deseja fazer agora?

NOVA
MANIFESTAÇÃO

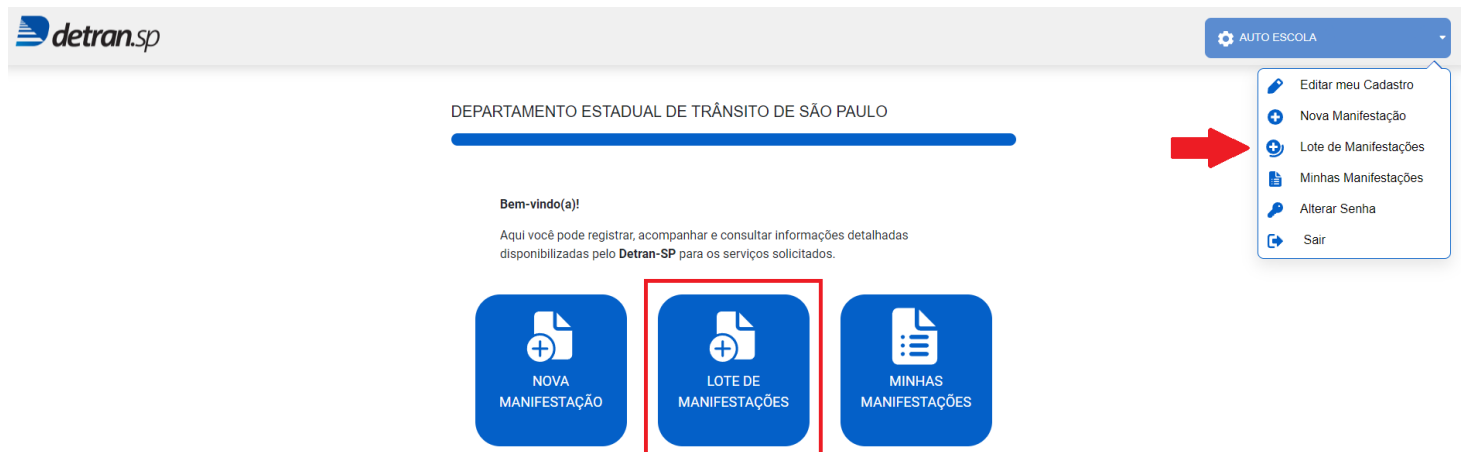
LOTE DE
MANIFESTAÇÕES

MINHAS
MANIFESTAÇÕES

5. Abrir lote de manifestações

O módulo “Lote de Manifestações” permite ao parceiro abrir diversas manifestações com CPFs diferentes para o mesmo serviço selecionado.

Na página inicial, clique em “Lote de Manifestações”.



DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE SÃO PAULO

Bem-vindo(a)!

Aqui você pode registrar, acompanhar e consultar informações detalhadas disponibilizadas pelo Detran-SP para os serviços solicitados.

NOVA MANIFESTAÇÃO

LOTE DE MANIFESTAÇÕES

MINHAS MANIFESTAÇÕES

AUTO ESCOLA

- Editar meu Cadastro
- Nova Manifestação
- Lote de Manifestações
- Minhas Manifestações
- Alterar Senha
- Sair

Ao selecionar o serviço, deverá selecionar se já deu entrada em uma unidade do Detran.SP. Se já deu entrada, deverá selecionar a unidade.

LOTE DE MANIFESTAÇÕES

Serviço *
Nova habilitação

Já deu entrada no processo? *
 Sim Não

CPF do Condutor * Nome * Unidade *
Selecione

CPF do Condutor	Nome	Unidade
-----------------	------	---------

Comentário *

ANEXAR .jpg, .png, .pdf, .doc, .docx até 120Mb

REGISTRAR LOTE DE MANIFESTAÇÕES

O campo “CPF” deve ser preenchido com o CPF do cidadão ao qual precisa de atendimento e o campo “Nome” deve ser preenchido com o nome do cidadão. Para adicionar outra solicitação, clique no botão e para retirar, clique no botão . O campo “Comentário” deve ser preenchido com as informações pertinentes e observações para o atendente fazer a análise de acordo com o assunto selecionado. Pode-se anexar documentos para complementar as informações, o sistema aceita os documentos nos respectivos formatos:

GRCP - Gestão e Relacionamento com Cidadão e Parceiro

jpg, png, pdf, doc, docx até 120Mb. Após preencher todos os campos, clique no botão

REGISTRAR LOTE DE MANIFESTAÇÕES

LOTE DE MANIFESTAÇÕES

Serviço *

Já deu entrada no processo? * Sim Não

CPF do Condutor * Nome * Unidade *

CPF do Condutor	Nome	Unidade	
35 76	Xxxxxxx	Adamantina	
39 48	Yyyyyy	Adamantina	

Comentário *

ANEXAR jpg, png, pdf, doc, docx até 120Mb

REGISTRAR LOTE DE MANIFESTAÇÕES

O lote será registrado e cada solicitação gerará um protocolo que poderá ser consultado em “Minhas manifestações”.

O lote de Manifestações foi registrado com sucesso.

Foram enviados e-mails relativos à cada manifestação para atendimento.credenciados@detran.sp.gov.br

O que deseja fazer agora?

**NOVA
MANIFESTAÇÃO**

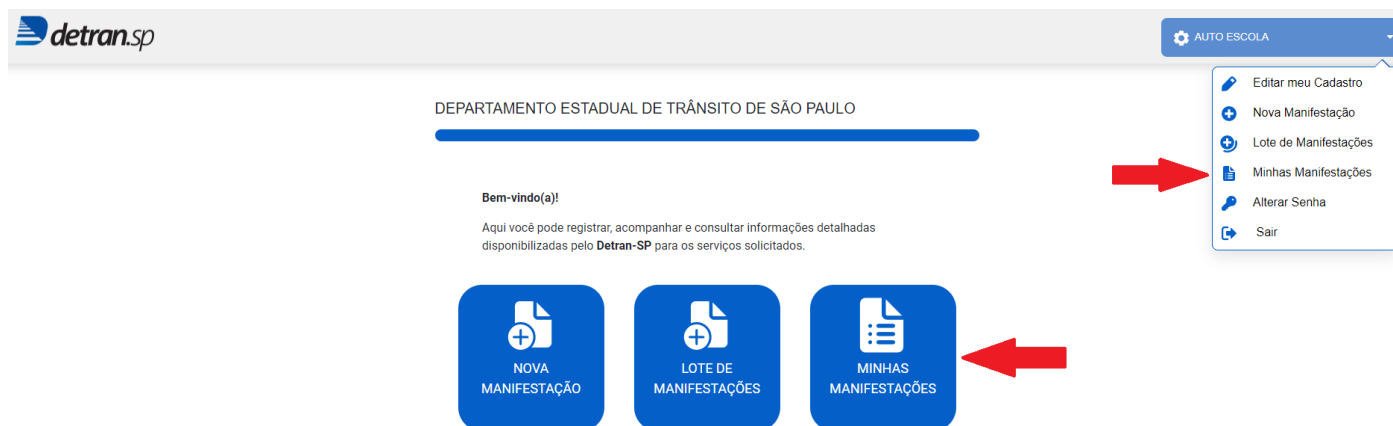
**LOTE DE
MANIFESTAÇÕES**

**MINHAS
MANIFESTAÇÕES**

6. Consultar manifestações

O módulo “Minhas manifestações” permite consultar o estado das manifestações enviadas ao Detran.SP.

Na página inicial, clique em “Minhas manifestações”.



DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE SÃO PAULO

Bem-vindo(a)!

Aqui você pode registrar, acompanhar e consultar informações detalhadas disponibilizadas pelo Detran-SP para os serviços solicitados.

NOVA MANIFESTAÇÃO

LOTE DE MANIFESTAÇÕES

MINHAS MANIFESTAÇÕES

AUTO ESCOLA

- Editar meu Cadastro
- Nova Manifestação
- Lote de Manifestações
- Minhas Manifestações
- Alterar Senha
- Sair

As manifestações podem ser filtradas pelo estado (Todas, Em Andamento e Finalizadas). Podem ser selecionados os parâmetros “Data Inicial”, “Data Final”, “CPF”, “Nº Protocolo” e “Serviço”.

MINHAS MANIFESTAÇÕES

Pesquisar Manifestações:

Todas
 Em Andamento
 Finalizadas

Data Inicial: dd/mm/aaaa
 Data Final: dd/mm/aaaa
 CPF:

Nº Protocolo:
 Serviço:

MINHAS MANIFESTAÇÕES

Resultados 1 - 4 de 4

Nº Protocolo ^	Status ⇅	Serviço ⇅	Aberto ⇅	Respondido ⇅	Finalizado ⇅
220517-000005	Finalizado	Nova habilitação	17/05/2022		17/05/2022
220517-000006	Não Resolvido	Primeira habilitação	17/05/2022		não finalizado
220517-000007	Finalizado	Habilitação/Pontuação	17/05/2022		17/05/2022
220517-000008	Aguardando Credenciado	Reabilitação	17/05/2022	17/05/2022	não finalizado

Anterior **1** Próxima

Os status da manifestação podem ser:

Finalizado – Manifestação respondida e encerrada;

Não Resolvido – Manifestação em análise;

Aguardando Credenciado – Manifestação aguarda retorno de informações do parceiro.

Ao clicar no nº do protocolo será aberta a manifestação em detalhes.

Exemplo manifestação finalizada:

Nº Protocolo	Status	Aberto	Respondido	Finalizado
220520-000028	Finalizado	20/05/2022		23/05/2022 14:24:51

CPF do condutor

Nome

Nathan

Já deu entrada no processo?

Não

Serviço

Reabilitação

Anexos

HISTÓRICO DA COMUNICAÇÃO

Resposta do DETRAN-SP

23/05/2022 14:24

Em resposta a sua solicitação, informamos que a CNH foi emitida em 23/05/2022.

SAC Credenciados Detran.SP

20/05/2022 16:37

Por gentileza, emitir a CNH do aluno pois o aluno fez reciclagem a muito tempo e até o exato momento não houve emissão.

Exemplo manifestação não resolvida:

Nº Protocolo	Status	Aberto	Respondido	Finalizado
220517-000006	Não Resolvido	17/05/2022		não finalizado

CPF do condutor	
Nome	Zzzzzz
Já deu entrada no processo?	Não
Serviço	Primeira habilitação
Anexos	

HISTÓRICO DA COMUNICAÇÃO

AUTO ESCOLA	17/05/2022 12:47
Documento não emitido.	

Exemplo de manifestação aguardando credenciado:

Neste caso é necessário enviar as informações ou documentos solicitados pelo Detran.SP e clicar no botão

ATUALIZAR MANIFESTAÇÃO

Nº Protocolo	Status	Aberto	Respondido	Finalizado
220517-000008	Aguardando Credenciado	17/05/2022	17/05/2022	não finalizado

CPF do condutor	
Nome	Nathan
Já deu entrada no processo?	Não
Serviço	Reabilitação
Anexos	

Última resposta do Detran-SP 17/05/2022 12:54

Por gentileza, anexar comprovante do pagamento de da taxa de emissão.

Responder para o Detran *

ANEXAR

jpg, png, pdf, doc, docx até 120Mb

ATUALIZAR MANIFESTAÇÃO

HISTÓRICO DA COMUNICAÇÃO

Resposta do DETRAN-SP 17/05/2022 12:54

Por gentileza, anexar comprovante do pagamento de da taxa de emissão.

AUTO ESCOLA

17/05/2022 12:49

Candidato fez curso de reciclagem e o documento não foi emitido.

