

Centralização de Retirada de CNH Remanescentes – Posto Sé

O Detran. SP centralizou a entrega das CNHs com SAE impresso no Posto Poupatempo Sé, até a regularização do processo de emissão.

Para atender aos CFCs com qualidade, o processo de entrega das CNHs remanescentes será realizado em duas etapas e foi estruturado de forma a agilizar o trabalho dos CFCs, do Posto e mantendo o protocolo de proteção - Covid.

1ª Etapa – Serão retiradas as CNHs **com SAE impresso**, emitidas no **período anterior a 08/07/2021**. Foram encaminhadas ao Posto Sé, as CNHs que estavam nos Postos Sto Amaro e Itaquera.

2ª Etapa – Serão retiradas as CNHs **sem SAE impresso**, mas identificadas como do CFC através do boleto de exame prático.

As **CNHs emitidas a partir de 08/07/21 com SAE impresso**, já estão sendo encaminhadas somente para Sé e serão retiradas as 3ª e 5ª feiras no Balcão de CFCs hoje utilizado.

Apresentamos como será realizado o atendimento das CNHs remanescentes e contamos com a colaboração de todos.

Retirada de CNHs Remanescentes - Emitidas no período anterior a 08/07/21

Etapa – 1:

POSTO SÉ

- CNHs foram separadas em lotes por SAE, com relação de entrega em 02 vias,
- Haverá um balcão específico – Balcão Verde, para esta retirada, que será indicado pelos orientadores na entrada do Posto.
- Atendendo ao protocolo Covid, a retirada será agendada a cada 15', das 07h às 18hs, para os dias 21, 23, 26 e 28/07; e o agendamento por SAE será informado pelo Sindautoescola.

CFCs:

- Solicitar ao orientador a localização do Balcão de Retirada CNH de CFC – Setor Verde.
- Assinar 1 via do recebimento do lote que ficará no Posto.
- Elaborar relação de CNHs do período anterior a 08/07 ainda pendentes, excluindo as que foram retiradas e verificando no sistema se elas foram emitidas.
- Na relação ou planilha de CNHs pendentes deverá constar apenas: Nome do condutor / CPF sem ponto ou traço, só nº/ Valor da taxa paga.
- Enviar a relação de pendências por e-mail para atendimento.credenciados@detran.sp.gov.br com o **Assunto: CNHs Remanescentes – A/C – Claudia**.

Etapa 2:

- Central de Relacionamento Credenciados – encaminhará a relação de pendências para todos os Postos, para busca das CNHs nos arquivos de cidadãos.
- CNHs serão separadas por lotes/ relação, para entrega no Posto Sé como realizado na etapa 1.
- O Canal Credenciados enviará e-mail da relação das CNHs encontradas, aos CFCs para que providenciem os boletos de exame prático para comprovação de vínculo na retirada, que ficará no Posto.

AGENDAMENTO – arquivo anexo.